

INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Las intenciones de estudiantes de educación media superior en relación con la telemedicina para consultas de salud mental

High School Students' Intentions Regarding Telemedicine for Mental Health Consultations

Nur Rohmah. Universitas Mulawarman, Indonesia.

Email: rohmah_inung@yahoo.co.id, <https://orcid.org/0000-0002-5651-9587>

Annisa Nurrachmawati Universitas Mulawarman, Indonesia.

Email: annisanurachmawati@fkm.unmul.ac.id, <https://orcid.org/0000-0003-2073-2236>

Rina Tri Agustini. Universitas Mulawarman, Indonesia.

Email rinatriagustini@fkm.unmul.ac.id, <https://orcid.org/0000-0002-4954-1436>

Lies Permana. Universitas Mulawarman, Indonesia.

Email: liespermana@fkm.unmul.ac.id, <https://orcid.org/0000-0002-7733-6691>

Aji Sudjai Aswar. Universitas Mulawarman, Indonesia.

Email: ajisudjai@fkm.unmul.ac.id, <https://orcid.org/0000-0002-7899-6552>

Recibido: 4 de junio de 2024.

Aceptado: 24 de febrero de 2025.

Conflicto de intereses: ninguno.

DOI: <https://doi.org/10.71164/socialmedicine.v18i3.2025.1767>

Resumen

Se ha producido un aumento en los problemas de salud mental entre adolescentes; los estudios revelan que casi uno de cada cinco adolescentes de secundaria experimenta un dolor psicológico significativo, que incluye tristeza y ansiedad. Este estudio pretende examinar cuántos estudiantes de secundaria se sienten influenciados para hacer uso de la telemedicina para consultas sobre su salud mental en función de sus creencias sobre la competencia personal percibidas, su disposición actitudinal y normas subjetivas. Se estableció un objetivo máximo de 400 estudiantes en función del tamaño de la muestra requerido. Se empleó un muestreo aleatorio por etapas. Se eligieron tres institutos públicos, SMA Negeri 1, SMA Negeri 6 y SMA Negeri 15, mediante selección aleatoria simple, teniendo en cuenta el porcentaje de estudiantes de cada ciudad, para un tamaño de muestra de 218 estudiantes en la localidad de Samarinda; un total de 146 alumnos de dos institutos públicos, SMA Negeri 2 y SMA Negeri 5, componen de la muestra en Balikpapan; 36 alumnos de la escuela elegida, SMA Negeri 1, componen la muestra en Bontang. Según los resultados, el 19.8% de los encuestados afirmó tener previsto utilizar la telemedicina para atender su salud mental, mientras que el 80.2% dijo que no lo tenía previsto por diversas razones, entre ellas que prefería hablar con un terapeuta directamente, lo que representó el 47.0% de las respuestas. Las recomendaciones resultantes de esta investigación incluyen intervenciones dirigidas a los encuestados que aún dudan, proporcionándoles información precisa sobre las ventajas del uso de la telemedicina, la confidencialidad de los datos personales y la facilidad de acceso a los servicios.

Palabra clave: intención, telemedicina, salud mental, estudiantes

Abstract

There has been an increase of mental health problems in adolescents; studies reveal that nearly one in five high school adolescents experience significant psychological pain, including sadness and anxiety. The study aims to examine how many high school students are influenced to use telemedicine for mental health consultations by perceived control beliefs, attitude readiness, and subjective norms. A maximum of 400 students were targeted based on the required sample size. Multistage random sampling was employed. Three public high schools, SMA Negeri 1, SMA Negeri 6, and SMA Negeri 15—were chosen by simple random selection, considering the percentage of students in each city, for a sample size of 218 students in Samarinda. A total of 146 students from two public high schools, SMA Negeri 2 and SMA Negeri 5, make up the sample size in Balikpapan. 36 pupils from the chosen school SMA Negeri 1, make up the sample size in Bontang. According to the results, 19.8% of respondents said they planned to use telemedicine for mental health, while 80.2% said they had no plans to use telemedicine for a variety of reasons, including preferring to speak with a therapist directly, which accounted for 47.0% of the responses. Recommendations from this research include interventions with respondents who are still hesitant, providing them with accurate information about the benefits of using telemedicine, the confidentiality of personal data, and the ease of access to services.

Keyword: Intention, Telemedicine, mental health, Students



Introducción

La epidemia de Covid-19 producida en 2019 tuvo un impacto negativo en muchas industrias, pero fue particularmente grave para la industria de la salud mental.⁽¹⁾ Según la investigación de Rohmah *et al.*⁽²⁾, los niveles de ansiedad grave fueron del 5.9% y los de depresión grave, del 11.9%.

Cada vez se utilizan más las plataformas digitales para consultar médicos. Las plataformas de consulta en línea son cada vez más populares y ganan suscriptores. Los *millennials* de entre 20 y 30 años constituyen la mayoría de los usuarios de estas redes.⁽³⁾ Los problemas de salud mental entre adolescentes han aumentado en los últimos tiempos; las investigaciones muestran que casi uno de cada cinco estudiantes de secundaria sufre malestar psicológico grave, como ansiedad y depresión.⁽⁴⁾ Como una opción flexible y libre de estigmas para las consultas de salud mental, la telemedicina -un modelo de prestación de salud digital- ha ganado popularidad al mismo tiempo, especialmente entre las poblaciones más jóvenes y conocedoras de la tecnología.⁽⁵⁾ La telemedicina puede proporcionar un sustituto discreto y práctico de la terapia convencional en persona para los estudiantes de secundaria, que enfrentan desafíos como movilidad limitada, problemas de privacidad y de estigma social.⁽⁶⁾ Aunque esta tecnología podría colmar las lagunas asistenciales, se sabe poco sobre el deseo de utilizarla. Según las investigaciones, la aceptación entre adolescentes de los servicios de telesalud está muy influenciada por sus percepciones de la utilidad, accesibilidad y confiabilidad de las plataformas.^{(7),(8)}

Rahi *et al.*⁽⁹⁾ y Hussein *et al.*⁽¹⁰⁾ han encontrado una asociación sustancial entre una actitud característica y la intención de utilizar la telemedicina y los servicios de salud. El propósito del estudio es investigar la influencia de las creencias sobre la capacidad personal percibida, la disposición o actitud y la norma subjetiva en la intención de los estudiantes de secundaria para utilizar la telemedicina para consultas de salud mental.

Método

Dado que el levantamiento de datos para este estudio se realizó de una sola vez, el diseño fue transversal. En septiembre de 2023, se realizó una encuesta a estudiantes de institutos públicos de tres ciudades de la provincia de Kalimantan Oriental para recopilar datos. La población total del estudio está formada por 21,387 estudiantes de secundaria de las ciudades de Samarinda, Balikpapan y Bontang. Hay tres institutos públicos en la ciudad de Bontang, nueve en Balikpapan y ocho en Samarinda. Utilizando el algoritmo de Slovin y un umbral de tolerancia al error del 5%, el tamaño máximo de la muestra se estableció en 400 estudiantes.

La técnica de muestreo utilizada fue la de muestreo aleatorio polietápico. A la ciudad de Samarinda le corresponde un tamaño de muestra de 218 estudiantes, con tres escuelas secundarias públicas -SMA Negeri 1, SMA Negeri 6 y SMA Negeri 15- seleccionadas por muestreo aleatorio simple, teniendo en cuenta la proporción de estudiantes en cada ciudad. El tamaño de la muestra en la ciudad de Balikpapan fue de 146 estudiantes con dos escuelas secundarias públicas seleccionadas, a saber, SMA Negeri 2 y SMA Negeri 5. En la ciudad de Bontang, el tamaño de la muestra fue de 36 estudiantes con una escuela seleccionada, SMA Negeri 1. Esta investigación ha recibido la autorización ética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Mulawarman con número de certificado 209/KEPK-FK/XI/2023.

Resultados

Características de las y los encuestados:

Aproximadamente 426 estudiantes recibieron la encuesta; 400 de ellos la terminaron. Total, de 26 encuestados no rellenaron el cuestionario entregado. Las características de los encuestados se enumeran en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Características de las y los encuestados

Actividades	Frecuencia	Porcentaje (%)
Origen de la escuela		
SMA 1 Samarinda	102	25.5
SMA 6 Samarinda	86	21.5
SMA 15 Samarinda	30	7.5
SMA 2 Balikpapan	60	15.0
SMA 5 Balikpapan	86	21.5
SMA 1 Bontang	36	9.0
	400	100
Sexo		
Masculino	150	37.5
Mujer	250	62.5
	400	100
Edad		
14	5	1.3
15	80	20.0
16	109	27.3
17	180	45.0
18	25	6.3
19	1	0.3
	400	100
Clase		
Grado 1	86	21.5
Grado 2	98	24.5
Grado 3	216	54.0

Fuente: elaboración propia en todos los cuadros.

La población de la muestra (n=400) tenía una media de 16.36 años ($\pm 0,920$ SD) con un mínimo de 14 años y un máximo de 19. El 65% de la población fueron mujeres y el 37.5% restante hombres. SMA 1 (22,.5%) Samarinda fue la escuela con más encuestados, mientras que SMA 15 (7.5%) Samarinda tuvo el menor número. En este estudio predominó el grado 3 (54.0%).

Cuadro 2. Intención de utilizar la telemedicina

		n	%
1	Intención de utilizar servicios de telemedicina		
	a. Sí	79	19.8
	b. No	321	80.2
2	Razones para no utilizar		
	a. Prefiero las consultas en persona	151	47.0
	b. Aún no siento necesidad	54	16.8
	c. Dudo en utilizarlo	116	36.1

Intención de utilizar la telemedicina para la salud mental.

Con base en el Cuadro.2, el 19.8% de los encuestados tenía la intención de utilizar la telemedicina para su salud mental, y el resto, el 80.2%, no tiene intención de utilizar la telemedicina por diversas razones, entre ellas porque preferirían consultar directamente a un terapeuta, preferencia que manifestó el 47.0% de este grupo.

Nur Rohmah, Annisa Nurrachmawati, Rina Tri Agustini, Lies Permana, Aji Sudjai Aswar

Actitudes hacia la telemedicina para la atención a la salud mental.

El Cuadro 3 muestra que la mayoría de los encuestados estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con todas las preguntas planteadas. La primera afirmación tuvo el mayor índice de acuerdo, con un 66%, y decía: "Creo que el uso de la telemedicina para la atención a la salud mental es una buena alternativa a la visita en persona a un

profesional de la salud mental". La afirmación número 4, con una tasa de acuerdo del 56.3%, decía: "Creo que la telemedicina puede reducir el estigma asociado al tratamiento de la salud mental porque es más fácil acceder a ella de forma anónima." Analizando estas respuestas, podemos ver que los estudiantes creen que utilizar la telemedicina, y no reunirse en persona, es una forma fácil de acceder a la ayuda médica de forma cómoda y discreta.

Cuadro 3. Actitudes hacia la telemedicina para la salud mental

		Respuestas (porcentaje)				
		SD	D	N	A	SA
1	Creo que el uso de la telemedicina para la salud mental es una buena alternativa a la visita en persona a un profesional de la salud mental.	0.5	3.0	16.3	66.0	14.3
2	Confío en que la telemedicina pueda proporcionar un apoyo de calidad en materia de salud mental.	0.2	1.8	28.8	55.0	14.0
3	Me siento cómodo hablando de mis problemas de salud mental a través de una plataforma de telemedicina.	1.5	10.3	39.3	40.3	8.8
4	Creo que la telemedicina puede reducir el estigma asociado a la salud mental porque es más fácil acceder a ella de forma anónima	0.3	3.3	20.5	56.3	19.8
5	Creo que el uso de la telemedicina para la salud mental puede mejorar mi calidad de vida.	0.5	4.8	38.8	49.0	7.0

*Detalle: SD: Totalmente en desacuerdo, A: De acuerdo, D: En desacuerdo, SA: Totalmente de acuerdo, N: Neutral

Normas subjetivas

Cuadro 4. Normas subjetivas de los encuestados sobre el uso de la telemedicina para el tratamiento de la salud mental

		Respuestas				
		SD	D	N	A	SA
1	Mis amigos o familiares son muy partidarios de utilizar la telemedicina para los problemas de salud mental.	1.5	12.0	50.5	33.0	3.0
2	Me siento presionado por mis amigos o familiares para utilizar los servicios de telemedicina para la salud mental.	6.5	27.0	40.0	24.8	1.8
3	Mis amigos o familiares son conscientes de la relevancia de la telemedicina como apoyo a la salud mental.	2.8	18.5	45.5	28.0	5.3
4	Las personas a las que respeto o de quienes me importan sus opiniones quieren que utilice la telemedicina para la salud mental.	3.3	15.5	44.8	32.0	4.5
5	¿Cree que cuenta con un fuerte apoyo de sus amigos o familiares si decide utilizar la telemedicina para el tratamiento de su salud mental?	3.0	14.0	42.8	35.0	5.3

Se observan muchas normas subjetivas diferentes, con la mayoría de las respuestas en la categoría neutral. Sin embargo, la opción de respuestas afirmativas tiene un valor más alto en comparación con la opción de desacuerdo. Más del 24% de todas las respuestas dadas fueron de acuerdo.

Nur Rohmah, Annisa Nurrachmawati, Rina Tri Agustini, Lies Permana, Aji Sudjai Aswar

Capacidad personal percibida

Cuadro 5. Hasta un 45% de los encuestados se mostraron de acuerdo con que el uso de la telemedicina para su salud mental puede mejorar

su calidad de vida. El 50% respondió de forma neutral a la afirmación "Creo que tengo la capacidad técnica para abordar los problemas técnicos que puedan surgir durante las sesiones de telemedicina para la salud mental."

Cuadro 5. Creencias sobre la competencia personal percibida por los encuestados en torno al uso de la telemedicina para el tratamiento de la salud mental

		Respuestas				
		SD	D	N	A	SA
1	Me siento capaz de concretar citas para consultas de salud mental a través de la telemedicina con facilidad.	2.0	6.5	41.5	44.8	5.3
2	Creo que tengo suficientes conocimientos sobre cómo funciona la telemedicina en apoyo de mi salud mental.	2.3	14.3	41.8	38.8	3.0
3	Me siento seguro hablando con un profesional de la salud mental a través de la telemedicina.	1.8	10.8	37.5	41.5	8.5
4	Creo que el uso de la telemedicina para la salud mental puede mejorar mi calidad de vida.	0.8	4.5	40.5	45.0	9.3
5	Considero que tengo la capacidad técnica necesaria para abordar los problemas técnicos que puedan surgir durante las sesiones de telemedicina para la salud mental.	3.5	8.8	50.0	34.3	3.5

Cuadro 6. Análisis bivariante de la relación entre actitudes, normas subjetivas y control conductual percibido con la intención de utilizar la telemedicina

Variables	Distribución de la muestra		Análisis bivariado		P
	n	%	OR	%	
Actitudes					0.245
Fuerza	218	54.5	0.058	5.8	
Medio	179	44.9			
Bajo	3	0.8			
Norma subjetiva					0.862
Fuerza	81	20.3	0.009	0.9	
Medio	301	75.3			
Bajo	18	4.5			
Control conductual percibido					0.374
Fuerza	121	30.3	0.045	4.5	
Medio	269	67.3			
Bajo	10	2.5			

Discusión

El objetivo de la investigación es examinar el impacto de la actitud, las normas subjetivas y las creencias sobre las capacidades personales percibidas sobre la intención de los estudiantes de secundaria de utilizar la telemedicina para consultas de salud mental. El uso de la telemedicina durante la pandemia de COVID-19 tuvo enormes beneficios. Según encuestas anteriores, los pacientes suelen estar satisfechos con el uso de la telemedicina.⁽¹¹⁾ Aunque la pandemia ya ha pasado, la telemedicina en las consultas médicas, especialmente de salud mental, puede seguir utilizándose.⁽¹²⁾ En la actualidad, pacientes y profesionales de salud pueden comunicarse entre sí a través de diversas soluciones telemédicas. Éstas consisten en llamadas de pantalla a distancia, aplicaciones para teléfonos inteligentes e intervenciones basadas en la web.⁽¹³⁾

El uso de la telemedicina no es solo para pacientes médicos, sino que también se puede utilizar para aquellos que necesitan consultar como un esfuerzo preventivo para el mantenimiento de su salud mental, especialmente entre adolescentes.⁽¹⁴⁾ Los adolescentes suelen ser más curiosos que los adultos y están más abiertos a probar cosas nuevas.⁽¹⁵⁾ Esta apertura podría aprovecharse fácilmente para promover el uso de la telemedicina para abordar problemas de salud mental.⁽¹⁶⁾

En este estudio, menos del 20% de los adolescentes manifestaron su intención de utilizar la telemedicina. El 80% restante no tenía intención de utilizar la telemedicina por tres motivos, el primero era que querían una consulta directa, lo que coincide con la investigación de Kumar y Gisondi en la que los pacientes prefieren las consultas en persona en lugar de hacerlo a través de apps;^{(17),(18)} la segunda razón es que no sentían la necesidad de utilizar la telemedicina en absoluto y especialmente no para la salud mental, y en tercer lugar, porque seguían teniendo dudas sobre las aplicaciones de telemedicina, lo que coincide con la investigación de O'Connor y García que demuestra una indecisión general en relación al uso de la telemedicina para consultas médicas.^{(19),(20)}

Las escalas Likert son útiles para recoger datos sobre actitudes y percepciones de muestras grandes de personas.⁽²¹⁾ En este estudio, utilizamos la escala Likert y encontramos altos niveles de actitudes neutrales hacia la telemedicina en relación al cuidado de la salud mental en los encuestados. Esto podría deberse al desconocimiento del término telemedicina y salud mental entre los encuestados.^{(22),(23)}

En cuanto a las actitudes hacia la telemedicina para consultas sobre su salud mental, los encuestados expresaron sus opiniones sobre las consultas en línea, la fiabilidad del servicio, su comodidad al utilizarlo, la facilidad de acceso y el potencial percibido para mejorar su calidad de vida.

Estudios anteriores han demostrado que tanto la utilidad social como la utilidad percibida influyen significativamente en las percepciones de los clientes. Además, las actitudes cognitivas influyen sobre la intención de utilizar servicios de salud digitales.^{(24),(25)} La facilidad de acceso a los servicios de cuidado a la salud mediante consultas en línea, unida a su asequibilidad para los adolescentes, ha hecho de Internet una opción popular. Se descubrió que las normas subjetivas, que reflejan la influencia del entorno social, median en la relación entre el uso de la telepsicología y las formas directas e indirectas de consulta.⁽²⁶⁾ Según este estudio, las opiniones y comportamientos de amigos y familiares desempeñan un papel clave en la decisión de los encuestados de utilizar los servicios de telemedicina.

Varios estudios han demostrado que la aceptación y la preferencia de una persona por la atención de salud mental prestada a través de la telemedicina pueden verse influidas por su nivel de percepción sobre su competencia.^{(27),(28)} Las personas que perciben suficiencia en su capacidad personal en relación a las conductas requeridas suelen ser más receptivas y tener una inclinación más favorable hacia la telemedicina.⁽²⁹⁾

La falta de asociación entre actitud, normas subjetivas, capacidades personales percibidas y la intención de utilizar la telemedicina en las estadísticas bivariadas puede explicarse por el

hecho de que los individuos prefieren consultar en persona. La decisión entre consultas presenciales y virtuales debe sopesarse en función de las preferencias personales, la disponibilidad y las necesidades médicas. Por tanto, puede afirmarse que la consulta en persona es la mejor opción debido a sus ventajas, entre las que se incluyen la comunicación directa, un examen más exhaustivo, la comodidad y la confianza. Sin embargo, las consultas en línea pueden ser una buena opción si el acceso a la atención a la salud en persona es restringido o si la rapidez y la comodidad son cruciales.

Es crucial tener en cuenta que las actitudes, normas subjetivas y las creencias sobre las capacidades personales relevantes percibidas en relación a la telemedicina para el tratamiento de la salud mental pueden evolucionar con el tiempo en respuesta a normas sociales cambiantes, experiencias personales y una creciente concientización. Algunos de los obstáculos que podrían encontrar los encuestados podrían abordarse ampliando el acceso a esta tecnología y proporcionando educación e información sobre las ventajas de la telemedicina.

Conclusiones

Los adolescentes siguen mostrando una intención limitada para utilizar la telemedicina como herramienta de consulta para su salud mental. Por lo tanto, es necesario un programa de socialización que enfatice el valor de la salud digital para el bienestar mental. Varios factores influyen en la intención de los adolescentes hacia el uso de la telemedicina, entre ellos sus actitudes internas en relación a su valor, las opiniones y el apoyo de amigos y familiares, y su confianza en el uso de la tecnología de la telemedicina para consultas de salud mental.

El estudio también reveló muchas respuestas neutras. A partir de estos resultados, se podrían llevar a cabo intervenciones orientadas a quienes siguen dudando. Proporcionar información precisa sobre las ventajas de la telemedicina, la confidencialidad de los datos personales y la facilidad de acceso a estos servicios podría ayudar a resolver las dudas y aumentar la adopción de estas tecnologías.

Referencias

1. Andrianto W, Rizka Fajrina A. Tinjauan Perbandingan Penyelenggaraan Telemedicine Antara Indonesia Dan Amerika Serikat. *J Huk Kesehat Indones*. 2022;1(02):70–85.
2. Rohmah N, Iswanto A, Tri Agustini R. Pandemic in Samarinda: Anxiety and Depression Levels Among Junior High School Students. *Avicenna J Ilmia*. 2022;17(02):1–11.
3. Kholiq N. Generasi Emas 2045 sebagai Fondasi Mewujudkan Siklus Peradaban Bangsa Melalui Implementasi Kurikulum 2013 di Sekolah Dasar. 2016.
4. CDC. Youth Risk Behavior Survey Results | Youth Risk Behavior Surveillance System (YRBSS). 2023;1–4. Available from: <https://www.cdc.gov/yrbbs/results/2023-yrbbs-results.html>
5. Hollis C, Sampson S, Simons L, Davies EB, Churchill R, Betton V, *et al*. This is a repository copy of Identifying research priorities for digital technology in mental health care : results of the James Lind Alliance Priority Setting Partnership . White Rose Research Online URL for this paper : Version : Accepted Version Articl. 2018;
6. Bashshur R, Doarn CR, Frenk JM, Kvedar JC, Woolliscroft JO. Telemedicine and the COVID-19 pandemic, lessons for the future. *Telemed e-Health*. 2020;26(5):571–3.
7. Davis FD. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Q Manag Inf Syst*. 1989;13(3):319–39.
8. Anderson M, Jiang J. Monica Anderson and Jingjing Jiang. *Pew Res* [Internet]. 2018;(May):20. Available from: http://assets.pewresearch.org/wpcontent/uploads/sites/14/2018/05/31102617/PI_2018.05.31_TeensTech_FINAL.pdf
9. Rahi S, Khan MM, Alghizzawi M. Factors influencing the adoption of telemedicine health services during COVID-19 pandemic crisis: an integrative research model. *Enterp Inf Syst* [Internet]. 2021;15(6):769–93. Available from: <https://doi.org/10.1080/17517575.2020.1850872>
10. Hussein Z, Oon SW, Fikry A. Consumer Attitude: Does It Influencing the Intention to Use mHealth? *Procedia Comput Sci* [Internet]. 2016;105(December 2016):340–4. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.procs.2017.01.231>
11. Phenicie R, Acosta Wright R, Holzberg J. Patient Satisfaction with Telehealth during

Nur Rohmah, Annisa Nurrachmawati, Rina Tri Agustini, Lies Permana, Aji Sudjai Aswar

- COVID-19: Experience in a Rural County on the United States-Mexico Border. *Telem Health*. 2021;27(8):859–65.
12. Lisnarini N, Suminar JR, Setianti Y. Keunggulan dan Hambatan Komunikasi dalam Layanan Kesehatan Mental pada Aplikasi Telemedicine Halodoc. *PsikobuletinBuletin Ilm Psikol*. 2023;4(3):176.
 13. Tonn P, Reuter SC, Kuchler I, Reinke B, Hinkelmann L, Stöckigt S, *et al*. Development of a questionnaire to measure the attitudes of laypeople, physicians, and psychotherapists toward telemedicine in mental health. *JMIR Ment Heal*. 2017;4(4):1–8.
 14. Barney A, Buckelew S, Mesheriakova V, Raymond-flesch M. The COVID-19 Pandemic and Rapid Implementation of Adolescent and Young Adult Telemedicine: Challenges and Opportunities for Innovation. *J Adolesc Heal*. 2020;67(January):164–71.
 15. Reio TG, Sanders-Reio J. Curiosity and well-being in emerging adulthood. Vol. 32, *New Horizons in Adult Education and Human Resource Development*. 2020. p. 17–27.
 16. Gloff NE, Lenoue SR, Novins DK, Myers K. Telemental health for children and adolescents. *Int Rev Psychiatry*. 2015;27(6):513–24.
 17. Kumar S, Kumar A, Sinha S, Qureshi OA, Aggarwal N, Khan K, *et al*. Patient Preferences Regarding Telemedicine to In-person Consultation: A Questionnaire-Based Survey. *Indian J Orthop [Internet]*. 2022;56(12):2202–9. Available from: <https://doi.org/10.1007/s43465-022-00750-0>
 18. Gisondi P, Bellinato F, Piaserico S, Di Leo S, Cazzaniga S, Naldi L. Preference for Telemedicine Versus In-Person Visit Among Patients with Psoriasis Receiving Biological Drugs. *Dermatol Ther (Heidelb)*. 2021;11(4):1333–43.
 19. O’connor A, Tai A, Carson-Chahhoud K. Isn’t there an app for that? The role of smartphone and tablet applications for asthma education and self-management in adolescents. *Children*. 2021;8(9).
 20. García IC, Conde MH, Capó JP, Gutiérrez-alés J, Rius-tarruella J, Llordachs F. Telemedicine and contraceptive counseling: from pilot interventions to a mainstay. *Eur Gynecol Obstet*. 2022;4(1):18–22.
 21. Lionello M, Aletta F, Mitchell A, Kang J. Introducing a Method for Intervals Correction on Multiple Likert Scales: A Case Study on an Urban Soundscape Data Collection Instrument. *Front Psychol*. 2021;11(January).
 22. Berry CA, Kwok L, Massar R, Chang JE, Lindenfeld Z, Shelley DR, *et al*. Patients’ Perspectives on the Shift to Telemedicine in Primary and Behavioral Health Care during the COVID-19 Pandemic. *J Gen Intern Med*. 2022;37(16):4248–56.
 23. Bashshur RL, Howell JD, Krupinski EA, Harms KM, Bashshur N, Doarn CR. The Empirical Foundations of Telemedicine Interventions in Primary Care. *Telem Health e-Health*. 2016;22(5):342–75.
 24. Maw MT. FACTORS INFLUENCING CONSUMER ATTITUDE AND INTENTION TO USE OF E-HEALTH SERVICE IN MYANMAR. *Yangon University of Economics*; 2022.
 25. Gatetua CW. Determinants Influencing the Adoption of Telemedicine by Health Care Practitioners: A Case Study of Kenyatta National Hospital. *University of Nairobi*; 2022.
 26. McKee GB, Pierce BS, Donovan EK, Perrin PB. Examining models of psychologists’ telepsychology use during the COVID-19 pandemic: A national cross-sectional study. *J Clin Psychol*. 2021;77(10):2405–23.
 27. Harst L, Lantzsch H, Scheibe M. Theories predicting end-user acceptance of telemedicine use: Systematic review. *J Med Internet Res*. 2019;21(5):1–32.
 28. Connolly SL, Miller CJ, Lindsay JA, Bauer MS, Mental C. U . S . Department of Veterans Affairs. 2022;27(2).
 29. Heirman W, Walrave M, Vermeulen A, Ponnet K, Vandebosch H, Hardies K. Applying the theory of planned behavior to adolescents’ acceptance of online friendship requests sent by strangers. *Telemat Informatics [Internet]*. 2016;33(4):1119–29. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.tele.2016.01.002>